

## **TOP CAMPING VAASAN VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT**

### **Majoitusvuorokausi**

Majoitusvuorokausi alkaa mökeissä kello 16.00 ja päättyy kello 12.00. Ennakkoon varatut mökit pidetään varattuina kello 18.00 saakka, ellei myöhemmästä tulosta ole sovittu erikseen.

### **Yksityisten asiakkaiden peruutusehdot**

Varauksen voi kustannuksitta peruuttaa, mikäli peruutus tapahtuu viimeistään 7 vuorokautta ennen saapumista. Myöhäisemmissä peruutuksissa leirintäalueella on oikeus saada korvausta sovitusta hinnasta seuraavasti: a) Kun peruutus tapahtuu alle 7 vrk ennen saapumispäivää, perimme toimistomaksun (20€/varaus). b) Mikäli peruutus tehdään saapumispäivää edeltävänä iltana klo 18.00 jälkeen, leirintäalueella on oikeus periä asiakkaalta täysi majoitushinta.

### **Ryhmien peruutusehdot**

Ryhmävarauksen voi kustannuksitta peruuttaa: a) kun peruutus käsittää ryhmästä 50 % tai enemmän ja tehdään vähintään 21 vuorokautta ennen saapumista. b) kun peruutus käsittää alle 50 % ryhmästä ja tehdään vähintään 14 vuorokautta ennen saapumista.

Myöhäisemmissä peruutuksissa perimme maksua seuraavasti:

a): 21-14 vrk 25 % 13-7 vrk 75 % alle 7 vrk 90%

b): 14-8 vrk 25 % 7-3 vrk 50 % alle 3 vrk 90 %

Mikäli asiakas kadottaa mökinavaimen, veloitamme uuden avaimen hankinnasta ja sarjoitustyöstä 110 €.

Mikäli mökin avain jää sisällä mökkiin ja ovi menee lukkoon vastaanoton ollessa kiinni, veloitamme mahdollisen hälytyskäynnin mökin avaamiseen 110 €.